BURMISTRZ
MIASTA I GMINY
Świerzawa

ZARZĄDZENIE Nr 0152/39/2009
BURMISTRZA MIASTA I GMINY ŚWIERZAWA
z dnia 20 października 2009r.

w sprawie ustanowienia „ Polityki Jakości Urzędu Miasta i Gminy w Świerzawie".

Na podstawie art.33 ust.1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 ze zm.) zarządzam co następuje:

§ 1

W celu wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001 : 2009 w Urzędzie Miasta i Gminy w Świerzawie **ustanawia się „Politykę Jakości w Urzędzie Miasta i Gminy w Świerzawie"** w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Prezentacja pracownikom i klientom Urzędu treści „Polityki Jakości Urzędu Miasta i Gminy w Świerzawie" , o której mowa w ust. 1 następuje poprzez:

1) przekazanie pracownikom Urzędu za pośrednictwem elektronicznego obiegu dokumentów wdrożonego w Urzędzie Miasta i Gminy,
2) umieszczenie w pomieszczeniach biurowych Sekretariatu , Urzędu Stanu Cywilnego, Referatu Inwestycji, Ochrony Środowiska i Gospodarowania Mieniem Gminnym, Referatu Budżetu , Podatków i Planowania, Biurze Obsługi Interesanta,
3) umieszczenie na urzędowej tablicy ogłoszeń umiejscowionej przed obiektem Urzędu oraz na korytarzach Urzędu,
4) na stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy,
5) biuletyn informacyjny miasta i gminy Świerzawa pn.„Wieści Kaczawskie".

§ 3

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się Sekretarz Miasta i Gminy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ MIASTA I GMINY
JÓZEF KOŁCZ

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA I GMINY W ŚWIERZAWIE

motto:

*„Nie lekceważcie drobiazgów, one decydują o doskonałości – a doskonałość to już nie drobiazg.." Michał Anioł (1475 – 1564)**

Nasza misja:

Realizując swoje statutowe zadania w ramach ustawy o samorządzie gminnym, pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Świerzawie działają w interesie całej lokalnej wspólnoty samorządowej.

Wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, którymi są wszyscy mieszkańcy Miasta i Gminy oraz osoby przebywające tymczasowo na jej terenie.

Jest to główny cel naszego działania, który przekładamy na cele operacyjne komórek organizacyjnych Urzędu i konkretne działania naszych pracowników.

Nasza wizja:

Urząd nasz, zarządzany w oparciu o najlepsze praktyki europejskie wynikające z wdrożonego, udokumentowanego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością – zgodnego z międzynarodowym standardem PN-EN ISO 9001:2009 gwarantuje, że każdy interesant jest obsłużony, kompetentnie, terminowo i sympatycznie.

Stawiając na jakość, badamy stopień zadowolenia wszystkich zainteresowanych stron tj. klientów Urzędu i naszych pracowników, gdyż świadomość naszych mocnych i słabych stron, pozwala nam na ciągłe doskonalenie i motywuje do utrzymania najwyższego poziomu świadczonych usług.

Burmistrz Miasta i Gminy

Józef Kołcz

Świerzawa, 20 październik 2009.

* *właściwie Michelangelo Buonarotti, jeden z najwybitniejszych artystów epoki renesansu, twórca m.in. monumentalnych malowideł na sklepieniu Kaplicy Sykstyńskiej.*